

Allgemeine eschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Die Firma TEB GmbH, Gerbestrasse 3, CH-8610 Uster betreibt unter der Domain www.naturversand24.ch einen Online-Shop.

Für die Nutzung dieses Online-Shops sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen TEB GmbH und ihren Kunden gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot in diesem Online-Shop richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz oder Liechtenstein.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit TEB GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. TEB GmbH bittet, diese Bestimmungen bei jedem Besuch des Online-Shops und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen.

Es gelten ausschliesslich diese AGB. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch TEB GmbH. Der Kunde bestätigt bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen gelesen, verstanden und umfassend anerkannt zu haben.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

2 Informationen im Online-Shop

Der Online-Shop beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben im Online-Shop (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. TEB GmbH bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen im Online-Shop korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann TEB GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote im Online-Shop gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen.

TEB GmbH kann keine Garantie abgeben, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. deinGeschenk.ch verkauft keine alkoholischen Getränke an Jugendliche unter 16 Jahren und Spirituosen an Minderjährige unter 18 Jahren.

3 Preise

Die Preisangaben von TEB GmbH beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Recyclinggebühren (VRG) und Urheberrechtsabgaben. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann TEB GmbH Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

4 Vertragsabschluss

Die Angebote im Online-Shop stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei TEB GmbH Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über den Online-Shop inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist TEB GmbH berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Naturversand24 eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. TEB GmbH ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

5 Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. TEB GmbH behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

Die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ setzt eine erfolgreiche und positive Bonitätsprüfung durch den Schweiz. Verband Creditreform voraus. Die Creditreform Egeli St.Gallen AG übernimmt im Auftrag von Naturversand24 den Rechnungsservice.

TEB GmbH kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben. Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von TEB GmbH.

6 Lieferung, Prüfpflicht, Meldung von Mängeln

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail oder auf dem Postweg.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann TEB GmbH den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die TEB GmbH Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder E-Mail zu melden.

Ergibt sich bei der Prüfung der retournierten Waren durch TEB GmbH, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann TEB

GmbH die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

7 Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per E-Mail oder Brief innerhalb der Frist an TEB GmbH abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen nach dem Widerruf originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die Geschäftsadresse von TEB GmbH zurücksenden. Rücksendungen an TEB GmbH erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

TEB GmbH behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs eine angemessene Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen. Gravuren auf Leder und Holz können farblich unterschiedlich ausfallen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt: Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann (z.B. Lebensmittel und Getränke). Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Konsumenten angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist (z.B. Persönliche Gravuren, Bestickungen, Bedruckungen, usw.). Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach Erhalt der Ware entfernt wurde (z.B. Unterwäsche).

8 Gewährleistung

TEB GmbH ist bestrebt, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Lasergravuren können je nach Material unterschiedlich ausfallen. Bei rechtzeitig gemeldeten Mängeln übernimmt TEB GmbH während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von TEB GmbH die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von den Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ein Anspruch auf Garantie erlischt nach 1 Monat auf Gebrauchsgegenständen. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

TEB GmbH ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit des Online-Shops, dessen Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung des Online-Shops keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von TEB GmbH sind.

9 Haftung

TEB GmbH schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen TEB GmbH und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. TEB GmbH haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

TEB GmbH benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. TEB GmbH kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

10 Datenschutz

TEB GmbH darf, die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen Dritten weitergegeben werden. Informationen über die Zahlungsabwicklung können an den Schweiz. Verband Creditreform weitergeleitet werden.

Einbindung des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unseres Trusted Shops Gütesiegels und der gegebenenfalls gesammelten Bewertungen sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben. Weitere personenbezogenen Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung.

11 Weitere Bestimmungen

TEB GmbH behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

12 Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist 8610 Uster, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.